

Hizmetler ve Finans Sektörü

Aylık Bülten

MUSIAD

AĞUSTOS 2025

SAYI 1

- » Hizmet Sektöründe 10 Çeyrektir Süren Büyüme
- » Deprem Bölgesinde Hizmet İstihdamı %11 Arttı
- » Yeşil Dönüşüm ve ESG Raporlaması Zorunlu Hale Geliyor
- » Tesis Yönetiminde Yeni Regülasyon Hazırlığı

Hizmet Sektörünün İhracat Yıldızı Parlıyor

Ticaret Bakanlığı verilerine göre Türkiye'nin toplam hizmet ihracatı, 2025'in ilk yarısında geçen yıla göre %17,4 artarak 46,2 milyar dolara yükseldi. Çağrı merkezi, eğitim, yazılım ve danışmanlık alt sektörleri bu artışta başı çekti. Özellikle Azerbaycan ve Körfez ülkelerine yönelik B2B hizmet modelleri öne çıkıyor.

Finansal Hizmetlerde Girişim Ekosistemi Büyüyor

2025'in ilk yarısında Türkiye'deki fintech yatırımları dikkat çekici bir artışla 282 milyon dolara ulaştı. Bu büyümede özellikle dijital cüzdan teknolojileri, açık bankacılık çözümleri ve katılım finansına odaklanan girişimler ön plana çıktı. Söz konusu alanlardaki yenilikçi projeler, başta Avrupa ve Ortadoğu olmak üzere uluslararası yatırımcıların ilgisini çekmeye devam ediyor. Türkiye'nin stratejik konumu, genç ve teknolojiyi benimseyen nüfusu, fintech ekosisteminin bölgesel bir merkez haline gelmesini destekliyor. Bu gelişmelere paralel olarak sektördeki istihdam oranında da %8'lik bir artış kaydedildi.



Hizmet Sektöründe 10 Çeyrektir Süren Büyüme

TÜİK verilerine göre hizmetler sektörü 2025'in ilk çeyreğinde %6,2 büyüdü. Bu büyüme, özellikle e-ticaret lojistiği, tesis yönetimi ve dış kaynak çağrı merkezi alanlarında yoğunlaştı.

Sektör, son 10 çeyrektir kesintisiz büyüme performansı göstererek GSYH'nin %54'üne katkı sağladı.



Azerbaycan ve Türk Cumhuriyetlerine Odaklanıldı

2025 sonuna kadar Bakü, Gence ve Nahçıvan'da toplam 5 yeni Türk hizmet şirketi açılması bekleniyor. Ayrıca Türkiye-Azerbaycan arasında hizmet ticareti mutabakat zaptı için görüşmeler başladı.

Tesis Yönetiminde Yeni Regülasyon Hazırlığı

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, apartman ve site yönetim firmalarına yönelik yeni denetim çerçevesi hazırlığında.

Yeni düzenleme ile yönetim şirketleri için zorunlu sertifikasyon, mali şeffaflık ve kullanıcı memnuniyet skorları esas alınacak.



Katılım Finans Sisteminde Yeni Büyüme Hikayesi

Katılım bankacılığı aktif büyüklüğü 2025 Haziran itibarıyla 2,6 trilyon TL'ye ulaşırken, sektördeki büyüme oranı %36 oldu. Faizsiz sigortacılık (tekafül) ve katılım emeklilik modelleri de ivme kazanıyor.



Deprem Bölgesinde Hizmet İstihdamı %11 Arttı

Kahramanmaraş merkezli deprem sonrası 13 ilde yürütülen yeniden yapılanma sürecinde, başta OSGB, güvenlik, temizlik, sağlık ve catering hizmetlerinde ciddi artış yaşandı.

2025 ilk yarısında bu hizmet kollarındaki istihdam geçen yıla göre %11 yükseldi.



Yeşil Dönüşüm ve ESG Raporlaması Zorunlu Hale Geliyor

2026'dan itibaren 250+ personel çalıştıran hizmet firmalarına, ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) raporlaması zorunlu hale getiriliyor. Hizmet Sektör Kurulu, firmalara **"Yeşil Hizmet Uyum Kılavuzu"** yayınlamaya hazırlanıyor.



HİZMETLER ve FİNANS

Sektör Kurulu Aylık Bülteni

MÜSİAD Hizmetler ve Finans Sektörü Bülteni, hizmetler sektörü, finansal piyasalar, sigortacılık, katılım finansı, dijital bankacılık ve ilgili alanlardaki gelişmeler hakkında kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bültende yer alan tüm veriler, MÜSİAD Hizmetler ve Finans Sektör Kurulu üyeleri tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan derlenmiştir. Ancak, aktarılan bilgi ve verilerin mutlak doğruluğu garanti edilmemektedir. Bu bülten, herhangi bir yatırım, ticari işlem veya finansal karar için dayanak oluşturma amacı taşımaz. İçeriğin kullanımı sonucu doğabilecek doğrudan ya da dolaylı zararlardan MÜSİAD ve Hizmetler ve Finans Sektör Kurulu üyeleri sorumlu tutulamaz. Bülten içeriği önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Ataköy 7-8-9-10 Mh. Çobançeşme E5 Yanyol Cd.
No:4, Bakırköy / İstanbul musiad@musiad.org.tr
T: +90 (212) 395 00 00
F: +90 (212) 395 00 01